



CHINHUA 正华
SCIENCE AND TECHNOLOGY

智慧乡医



“送药上门” 零距离解决老年人慢性病门诊购药难题

"SEND MEDICINE TO THE DOOR" TO SOLVE THE PROBLEM OF BUYING MEDICINE



老百姓看病就医不方便怎么办？

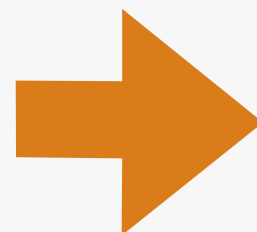
老百姓有长期慢性病子女不在身边怎么办？

老百姓到县城医院买药来回要一天时间怎么办？

看病就医担心买不到质优价廉的良心好药怎么办？

医保慢性病药品可以配送上门了！

围绕老百姓最关心、最直接、最现实的医疗保障问题，坚持尽力而为、量力而行，对真正有慢性病药品配送服务需求的人群“帮代办、送上门”，且药品价格不高于政府指导价，实实在在解决您的以上难题！



项目简介

功能简介	04
开发需求	05
研讨方案	06
系统搭建	08
系统优势	09
系统案例	10



开发需求

经了解国家医疗保障局印发了关于解决老年人运用智能技术困难工作部署，目的为老年人提供便利化医保服务。系统聚焦涉及老年人的高频医保服务事项和服务场景，充分发挥传统服务方式兜底作用，针对老年人等特殊群体实施慢性病“送药上门服务”，“零距离”解决百姓就医购药困难，畅通“送药上门”最后一公里。

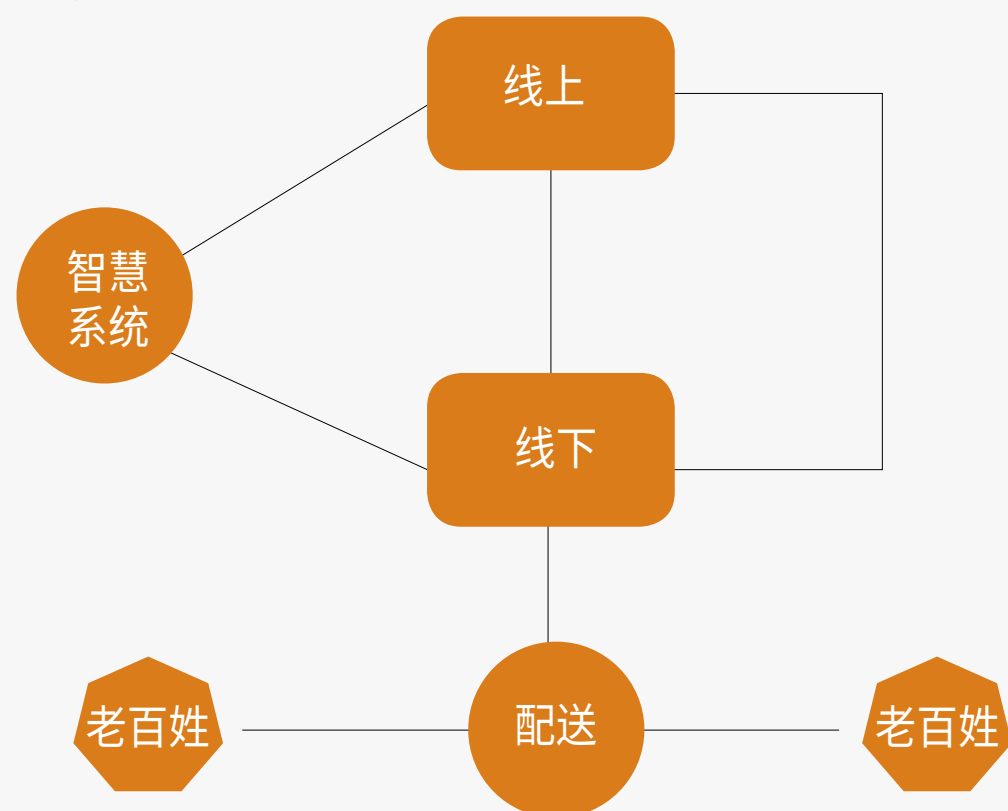
智慧乡医服务系统软件，是一款基于乡镇卫生室在线开方下单的服务系统，系统针对乡村医生的需求为用户提供在线的病患信息建档，在线查询药品信息，在线开方下单，卫生室统一支付，医院医生在线审核发放药品；同时系统自动根据病患信息药品信息计算医保报销金额，实际应支付金额，用户可以方便快捷根据



病患实际情况针对性开处方。是集开方下单、复核确认、送药上门、基金管理等模块于一体的专用平台。确保慢性病人就诊、购药、配送无缝衔接，对有需要的配送服务的慢性病人群实行“帮代办、送上门”一款便民服务软件。

解决老百姓就医购药不便现实难题，解决了当下老百姓慢性病患者看病就医急难愁盼的大问题，为老百姓提供了更周全贴心、更直接温馨的医保服务，有效提升参保群众的幸福感和获得感。

研讨方案

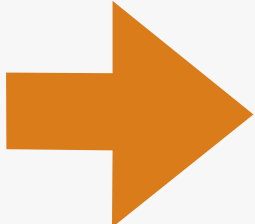


一、经过探索论证、研究，制定计划，根据需求定制产品。

二、是精心打造专用平台，“线上+线下”再造流程。处方线上流转：线上复核结算，线下专业配送。发展线上线下一体式服务便民开方拿药，行动闭环，只需到达医保报销金额，按比例报销。线上审核，线下送药。



三、签订机构协议，夯实各方责任。强化线上线下监管，保障“送药上门”实效。强化绩效考核，确保“送药上门”规范化运行。直到送至订单人手里。相互配合、监督、确保药品按时保质保量送到病人手中。



系统搭建



乡医端



医护端

乡医端，医护端分属系统相互配合。

乡村端医生对辖区服务范围内的参保群众进行信息采集，并根据患者病情、结合病人本人或其家人意愿，按照病情适合、病种适应、用药适量的原则在微信公众号小程序合理开具慢性病处方。

医护端医生接收乡医开具的慢性病处方，其次、限时复核处方，

系统优势

即时按需发药。第三方医疗机构线上对接，根据处方管理规定、药品配比禁忌等规定对方进行线上复核，复核无误的，第一时间在医疗机构系统进行结算、发药、包装，做好配送前期准备工作。最后，明确责任分工，线下送药上门。

处方等材料做好医保政策解读和费用代收等工作。

医疗机构可安排专人负责对接、审单、配送、政策咨询、业务反馈等药品配送服务各环节问题即时响应、即时解决；即可监管，可控制，可溯源。

医疗机构筛选出药品配备齐全、有慢性病管理经验、群众认可度高的第三方定点医疗机构承担慢性病药品的配送工作，并组建一支运转高效的配送队伍，将药品免费配送至乡村卫生室，后由乡村医生将药品送药上门，同时根据纸质结算单、



系统案例



年服务群众超 5.3 万人次

对慢性病患者实行药品配送上门，将医保服务“最后一公里”推进为“零距离”



工作成绩展示

近期主流媒体转载

01

人民资讯

《“送药上门”筑牢医疗防疫保障线》

02

鲁网

《山东兰陵：云端开方 送药上门——解决老年慢性病患者就医购药难题》

03

武汉晨报

《“送药上门”筑牢医疗防疫保障线》

04

沂蒙扶贫

《山东兰陵：“送药上门”筑牢医疗防疫保障线》

兰陵县“送药上门”解决老年慢性病患者难题

人民资讯
2021-09-10 09:00 人民科技官方账号

「本文来源：大众日报」

□记者 杜辉升 通讯员 代高樓 报道

本报兰陵讯 为解决农村老年人就医购药不便难题，兰陵县率先试点慢性药品配送上门服务，解决了老年慢性病患者看病就医难题。

兰陵县以“为全县慢性病患者供应质优价廉、疗效明确、放心安心的药品”为目标，积极探索创新服务模式，统筹“送药上门”整体工作布局，对有慢性药品配送需求的人群实行“帮代办、送上门”，确保慢性病人就诊、购药、配送无缝衔接。一是精心打造专用平台，组织专家团队研发开办“兰陵医药服务”公众号服务平台，集“云

鲁网·临沂

首页 临沂新闻 区县 今日政务

类型：临沂频道 > 医药 > 正文

山东兰陵：云端开方 送药上门——解决老年慢性病患者就医购药难题

2021-12-28 16:47:00 来源：鲁网

带 打印 图 扫码看文

鲁网12月28日讯 “昨天在卫生室下的单，今天乡村医生就把药送到家来了，配送的效率和医院一样的药品，不要往县城跑了，真是太方便了。”在山东省兰陵县下村乡大灰泉村，慢性病患者刘大爷刚拿到了乡村医生送上门的药品。之前，每次拿药都要到县医院，来回六七十公里，等车、坐车、排队要花一天时间，非常不方便。而现在，足不出户就能买到和县医院一样的药品，而且只要负责接单的白付金额，这样的改变，让刘大爷惊喜异常。

线上开方下单、线下送药上门，足不出户享受优质医疗资源，得益于兰陵县保局的“送药上门”服务，在这里可以实现在线诊疗、在线开方、在线结算、送药上门，统一配送到村到户，极大地缓解了慢性病患者看病就医。“乡村医生入户采集信息，线上开方，患者在家中享受诊疗服务，整个过程不需要患者等待、排队，让信息多跑路，患者少跑腿。”

工作成绩展示

近期国家、省级官方媒体刊登

01

中国医疗保障

《传统服务兜底“送药上门” 解决老年人就医购药难题》

02

农民日报

《山东兰陵：“送药上门” 筑牢医疗防贫保障线》

03

大众日报
大众日报客户端

《线上开方 送药上门——兰陵破解慢性病患者就医购药难题》

04

农村大众

《云端开药方，药品送下乡——兰陵解决老年慢性病患者就医购药难题》

工作成绩展示

近期主流媒体转载

01

新浪网

《“送药上门” 筑牢医疗防贫保障线》

02

搜狐网

《山东兰陵：云端开方 送药上门——解决老年慢性病患者就医购药难题》

03

网易

《兰陵：“送药上门” 筑牢医疗防贫保障线》

04

腾讯网

《兰陵：“送药上门” 筑牢医疗防贫保障线》

大众日报

线上开方 送药上门

兰陵破解慢性病患者就医购药难题

□ 本报记者 纪伟
本报通讯员 冯磊 孔德亮

“昨天下的单，今天乡村医生就把药送到家来了。配送的都是和县医院一样的药品，不用去县城买药了，真是太方便了。”12月28日，在兰陵县下村乡大泉庄村，慢性病患者刘大爷拿着送上门的药品喜不自胜。此前，他每次看病拿药都要到县医院，来回六七十公里，坐车、排队要花一天时间，非常不方便。现在足不出户就能买到和县医院一样的药，而且只需要按照药后的自付金额。

线上开方下单，线下送药上门，足不出户享受优质医疗服务，这得益于兰陵县医保局的“送药上门”服务。通过这项制度，实现了在线诊疗、在线开方、在线结算、送药上门。很

大地缓解了慢性病患者看病就医。

“乡村医生入户采集信息，线上开方，患者在家中享受诊疗服务，整个过程不需要患者排队等待，让信息多跑路，患者少跑腿。”兰陵县慢性病患者配送中心主任赵启宝说。

办民生实事，解群众难题。针对当前很多老年人子女不在身边出行不便，基层医疗机构药品配备不齐等现实问题，兰陵县经过充分论证，按照“试点先行，分步实施”的原则，于今年6月开展了慢性病患者配送上门服务。

兰陵县南王庄村有对年龄80多岁的慢性病患者夫妇，子女长期在外务工，到县医院看病非常不便。送药上门服务从根本上解决了他们就医难、看病难的问题。送药上门，送上门的是便捷服务，收获的是民声和民心。

“在‘兰陵医药服务’微信公众号或小程序

序上开具慢性病处方后，处方即时流转至第三方医疗机构进行医保线上结算。药品包装完成后由专业配送人员将药品免费配送至乡村卫生室，然后由乡村医生送药上门。”据兰陵县医保局负责人王德光介绍，为了给老年慢性病患者就医购药提供更加便利的服务，县医保局打造信息化服务平台，组织开发“兰陵医药服务”微信公众号和小程序，集开方下单、复核确认、送药上门等模块功能于一体，目前已实现线上线下协同、医疗服务和药品配送协同，形成了业务闭环体系，大幅节约了服务对象的时间、交通等成本。预计每年可为该县慢性病患者节省出行成本700万元以上。

为确保送药上门服务可控，兰陵县医保局与第三方药品配送医疗机构签订配送服务协议，明确药品配送的品种范围、服务人员范围

和配送范围等内容，规范配送流程及双方权利义务，同时建立常态化跟踪机制。通过电话随访、电话核实、入户核实等多种方式对药品配送工作进行跟踪督查，确保药品按时保质送到病人手中。

顺民意、接地气，优质便民服务加上完善的监管机制让慢性病患者配送工作取得明显成效。截至11月底，兰陵县医保局已完成18个乡镇（街道）4000余人次的药品配送工作，实现了药品配送全覆盖。

“今后，我们将继续坚持‘一切以患者为中心’的原则，秉承全方位、全周期为人民群众提供有力保障的服务理念，为患者提供高质量、安全、有效的药品配送服务，将慢性病患者送上门这件民生实事做好做实，提高慢性病患者幸福感和获得感。”王德光说。

山东兰陵

『送药上门』筑牢医疗防贫保障线

农民日报

□□

山东省临沂市兰陵县兰陵镇南王庄村80多岁的脱贫户张计伦、李士兰夫妇，多年患有高血压、糖尿病等慢性病，子女长期在江苏苏州务工，到县医院看病非常不便。近日，乡村医生刘峰在慢性病患者随访时发现他们的自备药品仅够一个星期的用量，赶紧在“兰陵医药健康服务”微信公众号上下了单，购买了2个月用量的二甲双胍、胰岛素等药品。很快兰陵县慢性病患者配送中心的工作人员就和刘峰一起将药品送到了他们家。他们只缴纳了需要个人承担的19.6元，足不出户就享受到了兰陵县医保局实施的“送药上门”服务。

兰陵县于2021年6月在兰陵镇、大仲村镇启动“送药上门”试点工作，主要为脱贫人口、低保户等特殊人群配送所需药品。试点成熟后逐步在全县乡镇推广实施。截至2021年12月底，已覆盖全县18个乡镇、街道5.3万余人次的药品配送工作，有效巩固医疗脱贫成果。

“送药上门”实行“帮代办、送上门”服务。针对老年人出行不便，子女不在身边、基层医疗机构药品配备不齐等就医购药不便等现实问题，兰陵县反复调研探索，确保慢性病患者诊、购药、配送无缝衔接。

兰陵县打造“兰陵医药服务”信息化服务平台，集开方下单、复核确认、送药上门、资金管理等功能于一体，目前已实现线上线下协同、医疗服务和药品配送协同。在信息化服务平台上，乡村医生可将辖区参保群众的基本信息上传。乡村医生通过“兰陵医药服务”微信小程序开具慢性病处方后，处方即时流转至第三方医疗机构。第三方医疗机构执业医师在线上对处方进行复核，通过平台端口进入医疗机构HIS系统进行医保线上结算，然后发药、包装。药品包装

完成后由专业配送队伍将药品免费配送至乡村卫生室，最后由乡村医生送到患者家门口。此举大大减少了取药的交通、时间成本，让行动不便的老年慢性病患者获得最便利化的服务。

药品配送近期主流媒体宣传

(2021年12月24日—2022年1月8日)

序号	日期	媒体	标题	性质
1	2021年12月24日	中国医疗保障	传统服务兜底“送药上门” 解决老年人就医购药难题	原创
2	2021年12月28日	鲁网	山东兰陵：云端开方 送药上门——解决老年慢性病患者就医购药难题	原创
3	2021年12月28日	搜狐网	山东兰陵：云端开方 送药上门——解决老年慢性病患者就医购药难题	转载
4	2021年12月31日	大众日报	线上开方 送药上门——兰陵破解慢性病患者就医购药难题	原创
5	2021年12月31日	大众日报客户端今日头条	线上开方 送药上门——兰陵破解慢性病患者就医购药难题	原创
6	2022年1月4日	农村大众	云端开药方，药品送下乡——兰陵解决老年慢性病患者就医购药难题	原创
7	2022年1月6日	农民日报	山东兰陵：“送药上门”筑牢医疗防贫保障线	原创
8	2022年1月7日	新浪网	“送药上门”筑牢医疗防贫保障线	转载
9	2022年1月7日	武汉晨报九派健康今日头条	“送药上门”筑牢医疗防贫保障线	转载
10	2022年1月7日	人民资讯	“送药上门”筑牢医疗防贫保障线	转载

方便吗？

实惠吗？

多位一体全方面需求定制
共筑医疗保障 / 解决购药难题



客服部：0539-2172555

工程技术部：0539-2172556

财务部：0539-5527888（传真）

邮箱：zhenghua@chinhua.com

临沂办事处：兰山区书圣文化城北区 6 号楼 1-501

临港办事处：临港经济开发区管委会行政服务中心 503 室

兰陵分公司：兰陵县兰陵大厦 17A